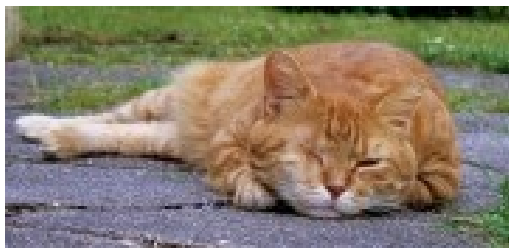


LE CHAT, LES SOURIS et le FROMAGE



Un chat dormait tranquillement près d'un morceau de fromage qu'il gardait précieusement pour son goûter.

A son réveil, catastrophe ! Le fromage a disparu.

Il est très en colère.

Il pense alors à ses deux voisines les souris.

Il va les voir...

Que va t-il se passer ???

S'il exprime son OPINION , le CHAT va dire...		S'il présente le FAIT , le CHAT va dire...	
SENTIMENT(S)		SENTIMENT(S)	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
BESOIN(S)		BESOIN(S)	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris

DEMANDE(S) POSSIBLE(S) du CHAT	
1 ^{ère} demande	
2 ^{ème} demande	

REPONSE(S) POSSIBLE(S) des SOURIS	
1 ^{ère} réponse	
2 ^{ème} réponse	

Réponses possibles

S'il exprime son OPINION , le CHAT va dire...		S'il présente le FAIT , le CHAT va dire...	
Mesdames, vous avez volé mon fromage !!		Bonjour mesdames. Je viens vous voir pour avoir des renseignements. Cet après-midi j'ai fait une sieste près d'un morceau de fromage. A mon réveil, il avait disparu. Je le cherche car c'est mon goûter.	
SENTIMENT(S)		SENTIMENT(S)	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
En colère, énervé	Surprises, effrayées, en colère	Triste, déçu, inquiet	Surprises, curieuses, tristes
BESOIN(S)		BESOIN(S)	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
De comprendre, de justice	De respect, de sécurité	De comprendre, de justice, d'être écouté et aidé	De comprendre, de savoir pourquoi, d'aider
DEMANDE(S) DU CHAT « Pourriez-vous m'aider à retrouver mon morceau de fromage. Pour ça j'aimerais que vous veniez dans le bois d'à côté afin de regarder dans les trous des arbres, trop petits pour moi. Etes-vous d'accord ? » <p style="text-align: center;">Ou bien</p> « Accepteriez-vous de faire le tour des voisins pour leur demander s'ils ont vu mon fromage ? Moi je pourrais commencer par le hibou, puis la belette et vous par le terrier du lapin puis celui du blaireau. Qu'en pensez-vous ? »			

Analyse :

- Dans les deux cas les besoins du chat sont globalement les mêmes.
- La stratégie utilisée est différente.
- La première stratégie entraîne chez les souris des besoins personnels (tournés vers elles).
- La deuxième entraîne des besoins tournés vers l'autre.
- Cette deuxième stratégie permet d'engager une relation de communication, la première coupe la relation.
- Une demande doit être clairement formulée en terme de verbes d'action concrets notamment. Elle évite un langage vague et abstrait (exemple : « Pouvez-vous m'aider ? »).
- Attention à bien différencier DEMANDE et EXIGENCE...Il faut, pour le demandeur, envisager un refus ou une satisfaction seulement partielle de la demande... (Exemple : « Nous ne pouvons pas maintenant, cependant en fin d'après-midi nous irons voir le lapin, c'est notre ami »).